

## OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

### Transparentnost, bezpečnost a odborná péče o vaše údaje

Společnost **Pro Diagnostika a.s.** (dále jen „správce“) provozuje diagnostické pracoviště **Pro Diagnostika Praha – Libeň**, které je součástí Klinického centra ISCARE, a poskytuje zdravotní služby v oblasti radiodiagnostiky na území České republiky.

V rámci své činnosti provozuje pracoviště magnetické rezonance (MR) a skiografie (RTG). Za účelem komunikace s pacienty a objednávání na vyšetření využívá také své webové stránky, jejichž prostřednictvím poskytuje informace o poskytovaných zdravotních službách.

V souvislosti s poskytováním zdravotních služeb a provozem webových stránek dochází ke zpracování osobních údajů. Toto oznámení vysvětluje, jakým způsobem jsou vaše osobní údaje zpracovávány v souladu s:

- Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR),
- zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů,
- zákonem č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách,
- zákonem č. 373/2011 Sb., o specifických zdravotních službách,
- a dalšími souvisejícími právními předpisy České republiky.

### Kdo je správcem vašich osobních údajů?

#### Správce osobních údajů:

**Pro Diagnostika a.s.**  
Českomoravská 2510/19  
Libeň, 190 00 Praha 9  
IČO: 07886454

#### Pracoviště:

Pro Diagnostika Praha – Libeň  
Klinické centrum ISCARE

Správce určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů v souvislosti s poskytováním zdravotních služeb a souvisejících činností.

### Jaké osobní údaje zpracováváme?

Zpracováváme pouze osobní údaje nezbytné pro poskytování zdravotních služeb, vedení zdravotnické dokumentace a plnění zákonných povinností.

## Identifikační údaje

- jméno a příjmení,
- datum narození,
- rodné číslo, pokud jeho zpracování vyžaduje právní předpis,
- identifikační údaje uvedené ve zdravotnické dokumentaci.

## Kontaktní údaje

- adresa bydliště,
- telefonní číslo,
- e-mailová adresa.

## Údaje o zdravotním stavu

- anamnestické údaje,
- údaje o zdravotním stavu,
- údaje uvedené na žádankách,
- výsledky vyšetření,
- diagnostické nálezy,
- obrazová zdravotnická dokumentace,
- údaje o provedených zdravotních výkonech.

## Administrativní údaje

- údaje o zdravotní pojišťovně,
- údaje o odesílajícím lékaři,
- údaje potřebné pro vykazování zdravotních služeb zdravotním pojišťovnám.

## Technické údaje při používání webových stránek

- IP adresa,
- informace o zařízení a internetovém prohlížeči,
- soubory cookies a obdobné technologie,
- údaje uvedené v kontaktních formulářích.

## Účely a právní základy zpracování

### Účel zpracování

### Právní základ

Poskytování zdravotních služeb	čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR a čl. 9 odst. 2 písm. h) GDPR
Vedení zdravotnické dokumentace	čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR a čl. 9 odst. 2 písm. h) GDPR
Objednávání pacientů	čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR a čl. 9 odst. 2 písm. h) GDPR
Komunikace s pacienty	čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR
Vykazování zdravotním pojišťovnám	čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR
Účetní a daňová agenda	čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR

**Účel zpracování****Právní základ**

Informační a kybernetická bezpečnost čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR

Provoz webových stránek

čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR

Zpracování zvláštních kategorií osobních údajů (údajů o zdravotním stavu) probíhá v souladu s čl. 9 odst. 2 písm. h) GDPR.

## Elektronické zpřístupnění výsledků vyšetření

Pro elektronické zpřístupnění výsledků vyšetření a obrazové dokumentace využíváme platformu **eRadiologie cz**, provozovanou společností Pro Diagnostic Group a.s.

Platforma umožňuje bezpečný elektronický přístup pacientů a oprávněných zdravotnických pracovníků k výsledkům vyšetření a obrazové dokumentaci.

## Komu mohou být údaje zpřístupněny?

Osobní údaje mohou být zpřístupněny pouze v rozsahu nezbytném pro splnění účelu zpracování zejména:

- pacientovi nebo jeho zákonnému zástupci,
- odesílajícímu lékaři,
- oprávněným zdravotnickým pracovníkům,
- zdravotním pojišťovnám,
- poskytovatelům IT a technické podpory,
- společnosti PDG a.s. při poskytování IT, bezpečnostní a teleradiologické podpory,
- orgánům veřejné moci, pokud tak stanoví právní předpis.

Všechny osoby s přístupem k osobním údajům jsou vázány zákonnou nebo smluvní povinností mlčenlivosti.

## Jak dlouho údaje uchováváme?

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytnou pro splnění účelu zpracování a v souladu s příslušnými právními předpisy.

Zejména:

- zdravotnická dokumentace po dobu stanovenou právními předpisy České republiky,
- účetní a daňové doklady po dobu stanovenou účetními a daňovými předpisy,
- údaje z kontaktních formulářů nejdéle 12 měsíců od vyřízení požadavku,
- bezpečnostní logy dle interních pravidel informační a kybernetické bezpečnosti.

## Jak chráníme vaše údaje?

Při zpracování osobních údajů využíváme přiměřená technická a organizační opatření odpovídající povaze zpracovávaných údajů.

Tato opatření zahrnují zejména:

- šifrování komunikace a přenosu dat,
- řízení přístupových oprávnění,
- auditní logování přístupů,
- monitorování bezpečnostních událostí,
- ochranu koncových zařízení,
- pravidelné bezpečnostní kontroly,
- opatření k zajištění informační a kybernetické bezpečnosti.

## Vaše práva

V souladu s GDPR máte právo:

- na přístup ke svým osobním údajům,
- na opravu nepřesných nebo neúplných údajů,
- na omezení zpracování v zákonem stanovených případech,
- vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu,
- podat stížnost u dozorového úřadu.

Vzhledem k zákonným povinnostem poskytovatele zdravotních služeb mohou být některá práva, zejména právo na výmaz nebo přenositelnost údajů, omezena v rozsahu stanoveném právními předpisy.



## Kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů

Máte-li dotazy týkající se ochrany osobních údajů nebo si přejete uplatnit svá práva, můžete kontaktovat naši pověřenou osobu:

**Ing. Jozef Kmet'**

Pověřenec pro ochranu osobních údajů (DPO)

Pro Diagnostic Group a.s.

Nivy Tower

Mlynské nivy 5

821 09 Bratislava


 [dpo@prodiagnostic.sk](mailto:dpo@prodiagnostic.sk)

## Dozorový úřad

Úřad pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 27  
170 00 Praha 7

 [posta@uoou.cz](mailto:posta@uoou.cz)

 +420 234 665 111

Pokud se domníváte, že při zpracování vašich osobních údajů došlo k porušení vašich práv, máte právo podat stížnost u dozorového úřadu.

Aktualizované 1.6.2026